

ALGEMENE VOORWAARDEN DUURZAAM DIEP B.V.

- I. Algemene bepalingen en overeenkomst
- II. Uitvoering, werklocatie en ondergrondse infrastructuur
- III. Sonderingen, metingen en rapportages
- IV. Prijzen, betaling, wijziging en annulering
- V. Aansprakelijkheid, overmacht en schade
- VI. Klachten, geschillen en slotbepalingen

Opdrachtnemer: Duurzaam Diep B.V.

Bezoekadres: Hogeveenseweg 29, 2731 LA Benthuisen

Postadres: Bunchestraat 49, 2811 SK Reeuwijk

KvK-nummer: 99889315

E-mail: info@duurzaamdiep.nl

Statutaire zetel: Benthuisen

Versie: T1.0 - 4 september 2026

I. Algemene bepalingen en overeenkomst

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Duurzaam Diep B.V., gevestigd te Benthuisen en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99889315;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt of met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit;
- c. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst voor sonderingen, bijbehorende metingen, rapportages en uitdrukkelijk overeengekomen aanvullende werkzaamheden;
- e. Werklocatie: de plaats waar de werkzaamheden worden voorbereid of uitgevoerd;
- f. Rapportage: de door Opdrachtnemer verstrekte meetgegevens, grafieken, locatiegegevens, toelichtingen en bijlagen;
- g. Schriftelijk: per brief, e-mail of ander door partijen aanvaard digitaal communicatiemiddel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Voorwaarden van Opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk aanvaardt.

2.4 Voor Consumenten gelden dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen altijd voor een daarmee strijdige bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 3. Rangorde en terhandstelling

3.1 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: de schriftelijke overeenkomst of offerte, de overeengekomen projectspecificatie en daarna deze algemene voorwaarden.

3.2 Opdrachtnemer stelt de voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst zodanig beschikbaar dat Opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen.

3.3 De op de offerte of opdrachtbevestiging genoemde versie geldt voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 4. Offertes

4.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Zonder genoemde termijn bedraagt de geldigheidsduur dertig dagen.

4.2 Een offerte is gebaseerd op de verstrekte gegevens over locatie, bereikbaarheid, gewenste sondeerpunten, diepte, tekeningen en planning.

4.3 Kennelijke schrijf-, reken- en invoerfouten binden Opdrachtnemer niet.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet een afzonderlijk onderdeel tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.

Artikel 5. Totstandkoming

5.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte, een schriftelijke opdrachtbevestiging of aanvang van de werkzaamheden met instemming van Opdrachtgever.

5.2 Een offerteaanvraag via de website is geen opdracht en leidt niet automatisch tot een overeenkomst.

Artikel 6. Informatie van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor een veilige en correcte uitvoering.
6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem verstrekte gegevens, tenzij Opdrachtnemer de onjuistheid kende of redelijkerwijs moest onderkennen.
6.3 Opdrachtnemer waarschuwt voor kenbare onjuistheden, risico's en ongeschikte omstandigheden die zij bij een normale professionele beoordeling behoort te onderkennen.

Artikel 7. Vertegenwoordiging en aanwijzingen

- 7.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat degene die de opdracht verstrekt of aanwijzingen geeft daartoe bevoegd is.
7.2 Operationele aanwijzingen op locatie wijzigen de overeenkomst alleen wanneer Opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 8. Planning en termijnen

- 8.1 Genoemde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
8.2 De planning is mede afhankelijk van bereikbaarheid, weersomstandigheden, veiligheidsvoorwaarden, actuele gebiedsinformatie, beschikbaar materieel en onvoorziene ondergrondse omstandigheden.
8.3 Vertraging geeft pas recht op ontbinding nadat Opdrachtnemer schriftelijk een redelijke hersteltermijn heeft gekregen, tenzij dit naar de aard van de tekortkoming niet kan worden verlangd.

Artikel 9. Inschakeling van derden

- 9.1 Opdrachtnemer mag voor de uitvoering geschikte onderaannemers en leveranciers inschakelen.
9.2 Wanneer Opdrachtnemer zelf met een derde contracteert, blijft zij tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie binnen de grenzen van de wet en deze voorwaarden.
9.3 Wanneer Opdrachtgever rechtstreeks met een derde contracteert, is Opdrachtnemer geen partij bij die overeenkomst.

Artikel 10. Digitale communicatie

- 10.1 Partijen mogen verklaringen, bestanden en rapportages elektronisch uitwisselen.
10.2 Opdrachtgever controleert ontvangen bestanden op volledigheid en leesbaarheid en meldt problemen zo spoedig mogelijk.

II. Uitvoering, werklocatie en ondergrondse infrastructuur

Artikel 11. Voorbereiding van de werklocatie

- 11.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig het juiste adres, een bereikbare contactpersoon, tekeningen, gewenste sondeerpunten, toegangsinformatie en bekende risico's.
11.2 Opdrachtgever zorgt dat de werklocatie op het afgesproken tijdstip toegankelijk, vrijgemaakt, berijdbaar en veilig is.
11.3 Opdrachtgever meldt onder meer kelders, funderingsresten, tanks, putten, drainage, privé-kabels, leidingen, verontreiniging, asbest, explosie- en risico en beschermde objecten.

Artikel 12. Bereikbaarheid en draagkracht

- 12.1 De route naar en de opstelplaats voor het ingezette materieel moeten voldoende ruim, stabiel en draagkrachtig zijn.
12.2 Opdrachtnemer mag vooraf of op locatie aanvullende voorzieningen verlangen, waaronder rijplaten of grondverbetering. De kosten zijn voor Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
12.3 Opdrachtnemer mag de uitvoering onderbreken wanneer toegang of opstelling naar haar redelijke beoordeling schade of onveiligheid kan veroorzaken.

Artikel 13. Toegang en toestemming

- 13.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de locatie te laten betreden en de werkzaamheden te laten uitvoeren.
13.2 Benodigde toestemming van eigenaar, bewoner, huurder, beheerder, gemeente of vereniging van eigenaars wordt voor uitvoering geregeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14. KLIC-melding

- 14.1 Voor mechanische grondroering wordt tijdig een geldige KLIC-melding gedaan en wordt de gebiedsinformatie op de werklocatie beschikbaar gehouden.
14.2 De offerte vermeldt wie de KLIC-melding verzorgt. Wanneer Opdrachtnemer de melding doet, mogen de daarmee gemoeide kosten worden doorberekend.
14.3 Een KLIC-melding geeft geen garantie dat alle kabels, leidingen of andere ondergrondse objecten volledig en exact zijn weergegeven.

Artikel 15. Zorgvuldig grondroeren

15.1 Opdrachtnemer beoordeelt de beschikbare gebiedsinformatie en verricht het onderzoek naar de feitelijke ligging dat gezien de omstandigheden en toepasselijke zorgvuldigheidsnormen redelijkerwijs nodig is.

15.2 Wanneer voorsteken, detectie, een proefsleuf, overleg met een netbeheerder of verplaatsing van een meetpunt nodig is, mag Opdrachtnemer de uitvoering aanpassen en redelijke extra kosten in rekening brengen wanneer de oorzaak niet aan haar is toe te rekenen.

15.3 Een algemene kostenafsprake neemt de wettelijke zorgplicht van de betrokken partijen niet weg.

Artikel 16. Privenetten en onbekende objecten

16.1 Opdrachtgever verstrekt alle beschikbare informatie over privé-kabels, leidingen, drainage, aardingsvoorzieningen en overige objecten die niet uit de gebiedsinformatie blijken.

16.2 De gevolgen van niet gemelde objecten komen voor rekening van de partij aan wie het ontbreken van de informatie kan worden toegerekend, met behoud van ieders wettelijke zorgplicht.

Artikel 17. Verplaatsen van meetpunten

17.1 Opdrachtnemer mag een meetpunt in redelijkheid verplaatsen wegens kabels, leidingen, obstakels, bereikbaarheid, veiligheid of bescherming van eigendommen.

17.2 Een verplaatsing buiten het geldige gebied of een materiele wijziging van het onderzoeksdoel wordt met Opdrachtgever afgestemd en kan een nieuwe melding, planning of prijs vereisen.

17.3 De werkelijke meetlocatie wordt in de rapportage of projectadministratie vastgelegd.

Artikel 18. Veiligheid en werkonderbreking

18.1 Partijen volgen de toepasselijke veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen op de werklocatie.

18.2 Opdrachtnemer mag werkzaamheden direct onderbreken bij onveiligheid, onverwachte verontreiniging, verdachte objecten, extreme weersomstandigheden of een andere situatie waarin voortzetting niet verantwoord is.

18.3 De planning en kosten worden aangepast voor zover de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 19. Vergeefse rit en wachttijd

19.1 Wanneer de werkzaamheden niet of niet tijdig kunnen beginnen doordat de locatie niet toegankelijk, vrijgemaakt of veilig is, mag Opdrachtnemer redelijke wachttijd, gemaakte kosten en een nieuwe mobilisatie berekenen.

19.2 Dit geldt niet voor zover de verandering aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 20. Sondeergat en terreinherstel

20.1 Na uitvoering werkt Opdrachtnemer het sondeergat en de directe werkplek op de gebruikelijke wijze af, voor zover dit veilig mogelijk is en binnen de overeengekomen werkzaamheden valt.

20.2 Terugleggen van aanwezige bestrating of verharding betekent functioneel herstel naar redelijke maatstaven en geen garantie op een esthetisch identieke of blijvend zettingsvrije toestand.

20.3 Specialistisch, constructief, waterdicht of definitief herstel maakt alleen deel uit van de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 21. Bestaande toestand en normale sporen

21.1 Opdrachtnemer mag de toestand van route, opstelplaats en meetpunten met foto's of andere registraties vastleggen.

21.2 Normale uitvoeringssporen die onvermijdelijk zijn bij zorgvuldig gebruik van het afgesproken materieel gelden niet als tekortkoming, tenzij een verdergaand herstel is overeengekomen.

Artikel 22. Schade aan de werklocatie

22.1 Opdrachtgever meldt kwetsbare bestrating, ondergrond, tuinrichting en andere bijzondere risico's vooraf.

22.2 Schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare onzorgvuldige uitvoering wordt beoordeeld volgens artikel 45.

Artikel 23. Meerwerk

23.1 Aanvullende werkzaamheden door gewijzigde wensen, onvolledige informatie of onvoorziene omstandigheden gelden als meerwerk.

23.2 Opdrachtnemer informeert vooraf over de gevolgen voor prijs en planning voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij directe veiligheidsnoodzaak mag zij eerst noodzakelijke maatregelen treffen.

Artikel 24. Opschorting

24.1 Opdrachtnemer mag haar werkzaamheden opschorten bij niet-tijdige betaling, ontbrekende informatie, onveilige omstandigheden of het ontbreken van vereiste toestemming of gebiedsinformatie.

24.2 De gevolgen komen voor rekening van de partij aan wie de oorzaak kan worden toegerekend.

III. Sonderingen, metingen en rapportages

Artikel 25. Omvang van de opdracht

25.1 De offerte bepaalt het aantal meetpunten, de beoogde diepte, locatie, levering en eventuele aanvullende werkzaamheden.

25.2 Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn genoemd, maken geen deel uit van de opdracht.

Artikel 26. Onderzoeksmethode

26.1 Opdrachtnemer voert de overeengekomen sonderingen uit volgens de in de offerte, opdrachtbevestiging of rapportage vermelde methode en specificatie.

26.2 Een specifieke norm, conusklasse, testcategorie of meetparameter geldt alleen wanneer deze uitdrukkelijk in de projectspecificatie of rapportage is vermeld.

Artikel 27. Meetdiepte en voortijdige beëindiging

27.1 Een genoemde diepte is een onderzoeksdoel en geen garantie dat deze diepte op ieder meetpunt kan worden bereikt.

27.2 Opdrachtnemer mag een sondering stoppen bij maximaal verantwoord materieelvermogen, weigering, obstakels, verlies van meetkwaliteit, veiligheidsrisico of kans op schade.

27.3 Een extra poging of alternatief meetpunt wordt uitgevoerd wanneer dit redelijk en overeengekomen is en kan als meerwerk worden berekend.

Artikel 28. Locatie- en hoogtemeting

28.1 De gebruikte locatie- en hoogtemethode wordt waar relevant in de rapportage vermeld.

28.2 De meting is bedoeld voor het overeengekomen geotechnische project en is geen kadastrale grensbepaling of landmeetkundige garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 29. Rapportage en bestandsformaten

29.1 Opdrachtnemer levert de overeengekomen rapportage in PDF en, waar van toepassing, GEF of een ander overeengekomen formaat.

29.2 Bij verschil tussen een leesbare rapportage en een uitwisselbestand meldt Opdrachtgever dit direct, zodat Opdrachtnemer de juiste versie kan vaststellen.

Artikel 30. Aard van de resultaten

30.1 Sondeerresultaten geven informatie over de gemeten locatie en het gemeten tijdstip. Ondergrondse omstandigheden kunnen op korte afstand verschillen.

30.2 Een sonderingsrapportage is niet automatisch een funderingsadvies, constructieberekening, milieukundig onderzoek of garantie voor een bouw- of funderingsoplossing.

30.3 Voor constructieve beslissingen schakelt Opdrachtgever een passend gekwalificeerde deskundige in, tenzij advies uitdrukkelijk en afzonderlijk is overeengekomen.

Artikel 31. Gebruik van de rapportage

31.1 De rapportage is bestemd voor het project, doel en uitgangspunten die in de opdracht zijn vermeld.

31.2 Gebruik voor een andere locatie, gewijzigd ontwerp, andere belasting of ander doel vereist een nieuwe beoordeling.

Artikel 32. Delen met projectpartijen

32.1 Opdrachtgever mag de volledige en ongewijzigde rapportage voor hetzelfde project delen met onder meer een constructeur, aannemer, gemeente, kwaliteitsborger of financier.

32.2 Bij delen blijven bron, datum, versie, bijlagen en toepasselijke beperkingen zichtbaar.

Artikel 33. Controle en correctie

33.1 Opdrachtgever controleert de rapportage na ontvangst op projectadres, meetpunten, bestandsleesbaarheid en kennelijke onjuistheden.

33.2 Een gemelde fout die aan Opdrachtnemer is toe te rekenen wordt binnen redelijke termijn onderzocht en waar nodig gecorrigeerd.

Artikel 34. Bewaren van projectgegevens

34.1 Opdrachtnemer bewaart rapportages en beschikbare ruwe meetgegevens in beginsel vijf jaar na afronding van de opdracht, tenzij een wettelijke verplichting, geschil of schriftelijke afspraak een andere termijn vereist.

34.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van de aan hem geleverde definitieve rapportage en projectbestanden.

Artikel 35. Uitgesloten werkzaamheden

35.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke afspraak omvat de opdracht geen funderingsadvies, constructieberekening, milieukundig bodemonderzoek, asbestonderzoek, explosievenonderzoek, archeologisch onderzoek, toezicht, kadastrale meting of definitief specialistisch terreinherstel.

IV. Prijzen, betaling, wijziging en annulering

Artikel 36. Prijzen en belastingen

36.1 Prijzen voor zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan Consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd.

36.2 Niet inbegrepen werkzaamheden, aanvullende mobilisatie, wachttijd, nieuwe meldingen, extra pogingen en specialistisch herstel worden afzonderlijk berekend wanneer zij redelijkerwijs noodzakelijk zijn en niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 37. Facturatie en betaling

37.1 Facturatie vindt plaats na uitvoering, tenzij een aanbetaling, termijnfacturatie of andere regeling is overeengekomen.

37.2 De betalingstermijn bedraagt veertien dagen voor zakelijke Opdrachtgevers en zeven dagen voor Consumenten, gerekend vanaf de factuurdatum.

37.3 Een bezwaar tegen een factuur schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

Artikel 38. Te late betaling door zakelijke Opdrachtgever

38.1 Een zakelijke Opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

38.2 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 39. Te late betaling door Consument

39.1 Aan een Consument worden pas buitengerechtelijke incassokosten berekend nadat een correcte kosteloze veertiendagenbrief is verzonden en de daarin gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

39.2 Incassokosten en wettelijke rente worden beperkt tot hetgeen wettelijk is toegestaan.

Artikel 40. Meer- en minderwerk

40.1 Meerwerk wordt berekend tegen de overeengekomen prijs of, wanneer die ontbreekt, tegen een redelijke prijs.

40.2 Minderwerk leidt tot verrekening van daadwerkelijk bespaarde kosten, rekening houdend met reeds aangegane verplichtingen.

Artikel 41. Annulering door zakelijke Opdrachtgever

41.1 Bij annulering meer dan achtenveertig uur voor de definitief geplande uitvoering worden geen annuleringskosten berekend, behoudens reeds op verzoek gemaakte externe kosten.

41.2 Bij annulering binnen achtenveertig uur nadat personeel en materieel definitief zijn gereserveerd, of nadat het materieel onderweg of op locatie is, mag Opdrachtnemer maximaal de overeengekomen som berekenen, verminderd met aantoonbaar bespaarde variabele kosten.

Artikel 42. Opzegging en herroeping door Consument

42.1 Een Consument behoudt alle wettelijke rechten om een overeenkomst van opdracht of aanneming op te zeggen.

42.2 Bij een overeenkomst op afstand geldt in beginsel een bedenktijd van veertien dagen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

42.3 Wanneer de Consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk om aanvang verzoekt, is hij bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, mits hij vooraf correct is geïnformeerd.

42.4 Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen wanneer aan alle wettelijke informatie- en instemmingseisen is voldaan.

Artikel 43. Beeindiging wegens tekortkoming

43.1 Een partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, waar vereist, niet binnen een redelijke schriftelijke hersteltermijn herstelt.

43.2 Reeds verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen en rechtmatig gemaakte kosten blijven verschuldigd.

V. Aansprakelijkheid, overmacht en schade

Artikel 44. Professionele zorg

44.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend uitvoerder van de overeengekomen werkzaamheden mag worden verwacht.

44.2 Een resultaatgarantie geldt alleen wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk is verstrekt.

Artikel 45. Aansprakelijkheid

45.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.

45.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, gebruik buiten het overeengekomen project, wijzigingen door derden of omstandigheden die zij ondanks behoorlijke zorg niet kende en niet hoefde te kennen.

45.3 De uitsluitingen gelden niet voor zover de schade mede het gevolg is van een eigen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

45.4 Geen beperking of uitsluiting geldt voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de met leiding belaste personen van Opdrachtnemer of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 46. Indirecte schade bij zakelijke Opdrachtgevers

46.1 Voor zover wettelijk toegestaan is Opdrachtnemer tegenover zakelijke Opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, productieverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

46.2 Deze uitsluiting geldt niet in de gevallen genoemd in artikel 45.4 en geldt niet onverkort tegenover Consumenten.

Artikel 47. Kabels, leidingen en ondergrondse objecten

47.1 Aansprakelijkheid voor schade aan kabels, leidingen en andere ondergrondse objecten wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke wetgeving, zorgvuldigheidsnormen, beschikbare informatie en het handelen van alle betrokken partijen.

47.2 Schade buiten de KLIC-informatie is niet zonder meer uitgesloten. Een eigen toerekenbare schending van de zorgplicht kan niet door een algemene uitsluiting worden weggenomen.

47.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor niet gemelde privénetten en objecten voor zover Opdrachtnemer deze niet kende en redelijkerwijs niet behoefde te kennen, met behoud van ieders wettelijke zorgplicht.

Artikel 48. Schadebeperking en melding

48.1 Partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

48.2 Schade wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld met relevante foto's, documenten en een omschrijving, zodat onderzoek mogelijk blijft.

48.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in beginsel in staat een gegronde tekortkoming te onderzoeken en binnen redelijke termijn te herstellen, tenzij dit gezien de omstandigheden niet kan worden verlangd.

Artikel 49. Overmacht

49.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten redelijke controle die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder extreem weer, overheidsmaatregelen, uitval van essentiële infrastructuur, niet-toerekenbare storing van materieel of correctiediensten en plotselinge onveiligheid op locatie.

49.2 De getroffen partij meldt de overmacht en de verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk.

49.3 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan dertig dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mogen partijen het niet-uitvoerbare deel beëindigen zonder schadevergoeding, met betaling van reeds verrichte prestaties en redelijke kosten.

Artikel 50. Aanvullende bescherming van Consumenten

50.1 Bepalingen die vermoed worden onredelijk bezwarend te zijn of waarvan afwijking ten nadele van een Consument niet is toegestaan, worden niet tegen een Consument ingeroepen.

50.2 Waar deze voorwaarden onderscheid maken tussen zakelijke Opdrachtgevers en Consumenten, geldt voor een Consument de voor hem meest beschermende regeling.

VI. Klachten, geschillen en slotbepalingen

Artikel 51. Klachten

51.1 Klachten kunnen worden ingediend via info@duurzaamdiep.nl.

51.2 Opdrachtnemer bevestigt ontvangst en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, vermeldt zij de reden en de verwachte reactietermijn.

51.3 Een klacht schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

Artikel 52. Geheimhouding

52.1 Partijen behandelen vertrouwelijke technische, commerciële en projectinformatie als vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de overeenkomst, tenzij verstrekking wettelijk verplicht is.

Artikel 53. Persoonsgegevens

53.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

53.2 Opdrachtgever verstrekt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en informeert betrokkenen wanneer hij daartoe verplicht is.

Artikel 54. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

54.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

54.2 Partijen proberen een geschil eerst door overleg op te lossen.

54.3 Geschillen met zakelijke Opdrachtgevers worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

54.4 Een Consument mag steeds de volgens de wet bevoegde rechter kiezen. Wanneer Opdrachtnemer schriftelijk een andere bevoegde rechter aanwijst, krijgt de Consument ten minste een maand om voor de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 55. Wijziging, geldigheid en inwerkingtreding

55.1 Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf publicatie. Voor een lopende overeenkomst gelden zij alleen wanneer partijen dit overeenkomen of de wijziging wettelijk noodzakelijk is en de positie van Opdrachtgever niet wezenlijk verslechtert.

55.2 Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan dwingend recht.

55.3 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene voorwaarden Duurzaam Diep B.V., publicatieversie T1.0'.

55.4 Deze versie treedt in werking op 4 september 2026 en blijft gelden totdat zij door een nieuwere gepubliceerde versie wordt vervangen.